

Política Interna de Mindfree

¿Quién es Mindfree Ingeniería?

Somos una empresa que se creó el día **13 de julio del 2006** y a lo largo de estos años nos hemos convertido en expertos en el desarrollo de soluciones tecnológicas orientadas al área educacional y líderes en el mercado en administración y soporte de plataformas Moodle de alta concurrencia.

Además somos el **único Moodle Partner de Chile**, ganadores por más de cuatro años consecutivo el premio “*The American Moodle Partner Of The Year*”.

¿Cuál es nuestra política?

Basamos nuestra cultura organizacional en la confianza, la comunicación, y la colaboración de todos nuestros trabajadores; reconociendo que todos los integrantes de **MindFree** son individuos con necesidades diferentes, por lo que buscamos sacar el mejor potencial de cada uno, apoyándolos con programas de desarrollo profesional, beneficios competitivos y políticas de trabajo flexible que facilitan un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal; promovemos el liderazgo, la colaboración, el trabajo en equipo, la integridad, la responsabilidad, la pasión, la diversidad y (ante todo) la calidad de nuestro trabajo, evidenciándose en nuestra forma de trabajo que es inteligente, eficiente y flexible ya que nos adaptamos rápidamente a los cambios.

Los elementos que componen nuestra política empresarial:

El eje que rige nuestra labor y que nos guía para lograr nuestros fines y realizar cada tarea, es trabajar alineados a nuestros objetivos, así todos quienes trabajamos en **Mindfree** podremos tomar decisiones asertivas, para interactuar con nuestros equipos de acuerdo con los valores, la visión y misión de nuestra empresa.

Nuestros pilares fundamentales son:

- **Cultura organizacional orientada a las personas**

Nuestra cultura se centra en el desarrollo personal y profesional de todos los trabajadores de **Mindfree**, fomentando valores sociales e incitando a la motivación y la creatividad, para ello entregamos las herramientas técnicas para desarrollar las competencias necesarias para gestionar adecuadamente los requerimientos de cada puesto de trabajo, asimismo contamos con programas de capacitación diseñados específicamente para cada área, así como cursos de formación, además de incluir en nuestra política de beneficios el cofinanciamiento de cursos de formación y perfeccionamiento.

- **Cultura Normativa: Hacer las cosas de la manera correcta**

En nuestra empresa buscamos la estabilidad y la seguridad en nuestras operaciones, esto lo obtenemos con el cumplimiento de las normas y reglas internas; ya que nos apegamos a los procesos, protocolos y procedimientos establecidos para garantizar un funcionamiento correcto, estableciendo funciones

y responsabilidades claras y firmes, que tienen el mismo objetivo común: Definir y asegurar la comprensión de la misión y las estrategias de trabajo. Así, todos los que trabajamos en **Mindfree** tendremos una mejor idea de qué debemos hacer, cómo debemos hacerlo y cuáles son las motivaciones detrás de cada instrucción.

- **Cultura innovadora: Hacer las cosas primero**

Nuestra empresa posee una cultura de innovación, en **Mindfree** valoramos la creatividad y la experimentación, fomentando la búsqueda de soluciones innovadoras y cambiando de rumbo cuando sea necesario. Nuestro foco siempre es la eficacia y la optimización de los procesos; orientados a destacar y mantener nuestra posición de liderazgo en el mercado.

- **Cultura organizacional orientada a mantener altos estándares éticos y de cumplimiento con todos los públicos de interés**

En **Mindfree** incorporamos aspectos éticos en nuestro quehacer diario, contamos con un plan de integridad el cual rige nuestras acciones tanto con nuestros trabajadores, como con nuestros clientes, proveedores, y el entorno con el cual nos relacionamos.

Tenemos altos estándares en materia de protección a la privacidad, tanto de la información de nuestros trabajadores como de nuestros clientes. Contamos con estrictas medidas de control que velan por la confidencialidad de los datos y aseguran su resguardo, incluyendo una constante capacitación a los trabajadores de la empresa en estas materias, asimismo contamos con un modelo de prevención de delitos, un protocolo de ciberseguridad, además de brindar orientación y promocionar los canales de denuncias estipulados en el reglamento interno, el plan de integridad y el modelo de prevención del delito para los casos de incumplimiento.

- **Cultura colaborativa: Hacer las cosas juntos**

Nuestra cultura se centra en las personas y en su tendencia natural a trabajar en equipo para hacer las cosas, es por eso que buscamos que cada área tenga reuniones permanentes de equipo, generando un espacio para la retroalimentación, fomentando el compromiso, la comunicación, el desarrollo y el aprendizaje permanente para cada puesto de trabajo.

- **Cultura de reconocimiento y compensaciones para nuestros trabajadores**

Nuestra política apunta a tener un sistema de beneficios y condiciones laborales para todos los trabajadores, que hagan posible atraer, desarrollar y retener talento. Buscamos brindar condiciones de trabajo atractivas, generando una diferenciación positiva y competitiva frente al mercado de referencia.

Contamos con un plan de Beneficios publicado en nuestra intranet y que se actualiza de forma semestral, con el fin de entregar una mejor calidad de vida a nuestros trabajadores para conciliar la vida laboral y familiar, independiente del área en que trabajen.

- **Cultura de salud y seguridad**

En **Mindfree** buscamos generar un lugar de trabajo saludable y sin riesgos para nuestros trabajadores, siendo una de nuestra metas prioritarias el cuidado y la prevención en el ámbito de la salud y la seguridad ocupacional, contribuyendo así al mejoramiento de la productividad y la continuidad operacional. Contamos con la asesoría de un prevencionista de riesgos que nos capacita permanentemente en materias de higiene y seguridad, y que evalúa nuestros puestos de trabajo tanto en la oficina, como en los puestos de teletrabajo, garantizando que cada trabajador cuente con las condiciones adecuadas de salud y seguridad requeridas para desarrollar su trabajo de forma segura. Además de estar constantemente capacitando en materia de riesgos laborales, contar con una matriz de riesgos actualizada anualmente y contar con afiches y señaléticas para facilitar la difusión y cumplimiento de todas las medidas preventivas.

- **Cultura de compromiso con nuestros clientes**

En **Mindfree** nos comprometemos con la satisfacción de las necesidades del cliente, manteniendo un servicio coherente y dispuesto a resolver los requerimientos de cada cliente, nuestro compromiso es atender las reclamaciones con eficiencia y con pasión, preocupándonos por el bienestar del cliente y en consecuencia de cada usuario.

2. MISIÓN, VISIÓN, VALORES.

Nuestra Misión:

En MindFree empoderamos a instituciones educativas y organizaciones a transformar la educación mediante tecnologías seguras, accesibles y de alto impacto. Diseñamos e implementamos plataformas LMS robustas y escalables que potencian el valor educativo, promoviendo la excelencia y la innovación. Trabajamos junto a nuestros clientes para generar impacto real en los procesos educativos.

En Resumen:

En Mindfree Transformamos la educación con tecnologías seguras y accesibles, ofreciendo plataformas LMS robustas que impulsan la innovación y la excelencia. Trabajamos junto a nuestros clientes para generar impacto real en los procesos educativos.

Nuestra Visión:

En cinco años, MindFree será el proveedor líder de plataformas LMS Moodle en Chile, trabajando con el 75% de las instituciones que usan esta plataforma. Aspiramos a ser el partner tecnológico del 35% de los Moodle Partners en Latinoamérica, ofreciendo servicios diferenciados, soluciones en múltiples nubes, analítica especializada y herramientas con inteligencia artificial para transformar la educación en la región.

Nuestros Valores:

Son los principios y cualidades éticas que orientan nuestras acciones y decisiones laborales, nos permiten crear pautas de comportamiento tanto para los trabajadores, como en la relación con clientes y terceros.

- **Orientación a objetivos:** Todas las acciones que realizamos están vinculadas al cumplimiento de nuestras metas. Esto implica que cada puesto de trabajo creado contribuye a la consecución de estos objetivos.
- **Especialización:** Nuestro sello es ser expertos en el desarrollo de soluciones tecnológicas orientadas al área educacional, para esto buscamos sacar el máximo de las capacidades de nuestros trabajadores definiendo con claridad su rol y funciones. Cuanto más específica sea su labor, mayor será la destreza y eficiencia obtenidas.
- **Respeto:** Procuramos establecer relaciones de apertura, respeto y fluidez con las distintas personas y grupos, tanto al interior como fuera de nuestra empresa, promoviendo una actitud positiva de convivencia con todos quienes nos relacionamos.
- **Vocación de Servicio:** Mostramos un esfuerzo consistente por escuchar y generar relaciones duraderas tanto entre nuestros trabajadores como con nuestros clientes, anticipándonos a sus necesidades y demandas para asegurar su satisfacción.
- **Excelencia e Innovación:** Orientamos todos los esfuerzos hacia el cumplimiento del trabajo, más allá de los estándares regulares, estableciendo parámetros elevados de calidad y eficiencia. Innovamos permanentemente para agregar valor, contribuir al aprendizaje y la mejora continua de nuestros servicios.
- **Compromiso:** Cumplimos fehacientemente los compromisos y la palabra empeñada.
- **Calidad:** Nuestros servicios deben cumplir con los parámetros establecidos y prometidos.
- **Honestidad:** Las personas que trabajan en **Mindfree** muestran un comportamiento íntegro y honesto en su quehacer y en la interacción con los otros.
- **Compañerismo:** Las relaciones que se establecen entre los trabajadores, son en base a la confianza, procuramos cultivarla día a día siendo competentes, sinceros y sencillos, actuando con responsabilidad y compromiso.
- **Escucha activa:** Es muy importante que nuestro equipo y nuestros clientes sientan que los escuchamos y que tenemos en cuenta lo que nos dicen.

Gracias a esta cultura organizacional **fortalecemos los lazos de identidad corporativa entre tres actores principales: la marca, el equipo de trabajo y los clientes**, proyectando en ellas nuestro profesionalismo, organización y

responsabilidad; además, de garantizar estabilidad y buscar siempre elevar los niveles de calidad en nuestros servicios.

Nos comprometemos a revisar esta política permanentemente, para realizar los ajustes o actualizaciones que se requieran.

